

GARANTI

Garanti för Polardörrens svensktillverkade sortiment

15 år - Formgaranti (mot böjt dörrblad, mer än 4 mm)

3 år - Mot kondens mellan glas i isolerrutor samt beslagens funktion

7 år - Produktgaranti (på målning, limning och skydd mot fuktintrång) för modeller Ambassador, Deja Vu, Enslinjen, Follow Me, Horisont 1, Horisont 3, Insikt, Resident och Soluppgång

5 år - Produktgaranti (på målning, limning och skydd mot fuktintrång) övriga modeller i Premiumsortiment.

3 år - Produktgaranti (på målning, limning och skydd mot fuktintrång) för modeller i Bassortiment.

Garantiförutsättningar

För att garantin skall gälla krävs att dörren transporterats, lagrats, monterats och underhållits enligt Polardörrens anvisningar eller TMF:s skrift "Fönster och ytterdörrar, projektering, montering, skötsel och underhåll", att dörren ej använts på onormalt sätt eller utsatts för yttre åverkan och därvid skadats eller att det reparerats eller ändrats av annan än av Polardörren godkänd servicepersonal, att på dörren fastsatt serienummer vid dörrbladets kortsida mot gångjärn ej avlägsnats eller övermålat.

Riktlinje för fel på glas - I reglerna talas om normalt betraktelseavstånd och normalt dagsljus. Med normalt betraktelseavstånd menas det avstånd som råder i det aktuella fallet, eller som används i branschriktlinjer, normalt 3 m och vinkelrätt mot glaset, enligt Svensk Planglasförening.

Riktlinje för kvalite på täckmålade produkter - Kontrolleras visuellt från ett avstånd på 1-2 meter med inkommande ljus bakifrån.

Vid garantiåtgärder på dörrar som monterats med fogskum i enlighet med SFR (Svenska Fogbranschens Riksförbund) rekommendation nr 3 står kund för demoneringskostnad då dessa krävs för att åtgärda garantiåtagande på produkten. Vid skador och fläckar på produkten orsakade av fogskum gäller inte reklamationsrätt.

För ytterdörr och garageport i utsatta lägen krävs skärmtak där inte takfot ger tillräckligt skydd. Enligt branschens rekommendationer ska ytterdörren placeras i väggens "varma" del, det vill säga långt indraget (minsta liv utan tak är 120 mm).

Undantag från Garantins giltighet

Dörrar målade i mörka NCS kulörer (7500 och uppåt) eller likvärdiga RAL kulörer omfattas inte av garantin mot målning, limning eller böjt dörrblad på grund av att mörka kulörer absorberar mer av solvärmens och utsätter därmed materialen för extrema påfrestningar.