

# Garanti, skötsel och underhåll.

GÄLLANDE FROM 230101

En Polardörr består till stor del av trä som är ett levande material. För att din dörr ska kännas som ny under en mycket lång tid framöver, kräver den underhåll. Underhåll är också en förutsättning för att garantierna ska gälla.

## Teak- eller ekdörrar

Teak och Ek är ädelträ som kan varieras i både struktur och nyans. Polardörrens teakdörrar är grundoljade ett varv med färglös teakolja i fabriken. Direkt efter montage, då ingen risk för nedsmutsning föreligger, **ska en teakdörr behandlas** med en teakolja som innehåller ett anti-mögelmedel och som är avsedd för utomhusbruk för efterbehandling. Beakta bruksanvisning på förpackningen. Det kan finnas restriktioner för vissa temperaturer samt behandling vid kraftigt solsken. Underhåll ska ske vid behov innan dörren börjar bli matt och uttorkad, så att dörren har en fet vattenavvisande yta. Det är viktigt att dörren slipas rent innan man oljar dörren. **OBS! Glöm ej dörrens undersida.**

Tröskeln är grundinoljad men bör oljas innan montering och efter behov. För att garanti ska gälla, och för att öka livslängden, får teak- och ekdörrar **ej** monteras i utsatt/oskyddat läge. Observera att oljor ofta är brandfarliga och kan självantända när de är i kombination trasa/papper och utsätts för luftens syre. Bränn dessa kontrollerat.

## Täckmålade dörrar

Polardörrens produkter grundas med 2-komponent färg. Efter det slipas och spacklas de för att få bort eventuella ojämnheter. Dörrarna målas sedan med 2-komponent täckfärg, glansvärde 30 i vit och kulör. Färgytan utsätts för stor belastning av nederbörd, vind, UV-ljus och föroreningar. Detta medför en viss nedbrytning som anses vara normal när färgen åldras. Åldring sker olika fort beroende på klimat, väderstreck, föroreningar och takskydd. Nedbrytning yttrar sig i form av glansnedgång, mikro-sprickor och kulörförändring. För att försena åldringsprocessen bör ytan rengöras regelbundet och eventuellt behandlas med ett flytande bilvax. Följ bruksanvisning på förpackningen. Vid eventuell sprickbildning eller flagning måste underhållsmålning utföras snarast. Om du vill måla om din dörr, rekommenderar vi att du tar kontakt med närmaste färghandel för råd. Ytterdörrar kan ha skiljande färg och ådringsstruktur från dörr till dörr på grund av att det

är ett levande material. Färg kan påverkas av sol, regn och vind men detta påverkar inte dörrens täthet eller funktion, och är därför inget fall för reklamation.

**OBS! Produktgaranti gäller inte vid ommålning.**

## Rengöring av täckmålade dörrar

Dörrens samtliga sidor ska hållas rena från smuts och damm för att motverka färgens åldringsprocess. Dörrar ska rengöras 1-2 ggr/år. Använd miljömärkta disk- och rengöringsmedel utspädda med vatten enligt instruktion. Använd disk- eller tygtrasa. Torka torrt med trasa efter rengöring. Om mögelangrepp har uppstått ska rengöringsmedel som tar bort mögelsporer användas. Därefter vaxas dörren för att förhindra oxidering och mattering av ytskiktet. Rengöringsmedel och vax får inte innehålla slip- eller poler- eller blekmedel. Reparation av skador på täckmålade dörrar. Om färgen skulle nötas bort eller sprickor skulle uppstå, krävs att du omgående målar över med bättringsfärg avsedd för utomhusbruk i rätt glans och kulör. Använd för ändamålet avsedd halvmatt alkyd eller uretanalkyd lack till reparationer. Små skador repareras med liten pensel, slipa först och maskera. Vid större skador erhålles det bästa resultatet om hela ytan spacklas, slipas och målas om. Följ färgtillverkarens rekommendationer.

**OBS! Tätningslister av silikon mellan karm och dörr får inte målas eller oljas över.** Alla beslag som ingår i produkten är ytbehandlade och får inte övermålas. Funktionen försämras då, däremot ska de underhållas enligt Polardörrens underhållsföreskrifter.

## Tröskel

Oljad Sapele: Vid grov nedsmutsning, skrapa försiktigt vid behov, slipa och skura tröskeln ren. När tröskeln har torkat ska den behandlas med lämplig lack eller olja. Behandla gärna gummilisten på lämpligt sätt för att undvika att den fryser fast och behåller sin spänst.

## Beslag

Vi rekommenderar en årlig smörjning av gångjärn och spanjoletter, justering av gångjärn. Använd låsolja till låsfunktion och cylinder samt låsfett till kolv och gångjärn.

 **POLARDÖRREN**

## Felanmälan

Felanmälan skall göras utan dröjsmål efter det att felet observerats eller borde observerats. Felanmälningar anmäls till återförsäljaren, där varan införskaffades. Återförsäljaren anmäler i sin tur felanmälan till Polardörren. Skador på produkterna som borde ha upptäckts innan montering i vägg, accepteras inte som felanmälan efter att varan har monterats. Vid eventuella felanmälningar där Polardörren bedömer att montage eller annat ej är fackmannamässigt utfört, tillhandahåller Polardörren ej ersättningsprodukter i enlighet med våra garantiregler.

**Transportskador ska anmälas direkt till chaufför vid leverans hos bygghandel eller konsument eller senast inom fem dagar till inköpsstället alt. Polardörren. Transport från bygghandel till konsument ingår ej i Polardörrens åtagande.**

## Garantiåtagande

Garantin innebär att Polardörren avhjälpes sådant fel på dörren som omfattas av garantin. Felet avhjälpes genom antingen reparation av befintlig dörr, utbyte av felaktig komponent i dörr eller utbyte av hela dörren. Polardörrens åtagande omfattar alltså reparation eller ersättningsprodukt som tillhandahålls fraktfritt samt eventuell returfrakt till fabrik på utbytt komponent. Kringkostnader ingår ej i garantiåtagandet. Vid besiktning som avslås på grund av att skada ej beror på fabriktionsfel debiteras kostnader som uppstår i samband med utförd besiktning.

## Garanti för Polardörrens svensktillverkade sortiment som i fabrik ytbehandlats och glasats

**15 år** - Formgaranti mot böjt dörrblad, mer än 4 mm.

**5 år** - Produktgaranti på målning, limning och skydd mot fuktintrång för målade dörrar.

**3 år** - Produktgaranti på målning, limning och skydd mot fuktintrång på teak- och ekfanerdörrar, sido- och överljus.

**3 år** - Mot kondens mellan glas i isolerrutor och beslagens funktion.

## Undantag från garantins giltighet

Garanti lämnas inte på målning, limning eller böjt dörrblad för dörrar målade i mörka kulörer från NCS 7500 (motsvarande RAL) och uppåt.

## Garanti för Polardörrens sortiment Nordic Entré

**10 år** - Formgaranti mot böjt dörrblad, mer än 4 mm.

**3 år** - Produktgaranti (på målning, limning och skydd mot fuktintrång) kondens mellan glas i isolerrutor och på beslagens funktion. Skillnader i träyta och kvistgulning kan förekomma på karm.

## Garantiförutsättningar

För att garantin skall gälla krävs att dörren transporterats, lagrats, monterats och underhållits enligt Polardörrens anvisningar eller TMF:s skrift "Fönster och ytterdörrar, Projektering, montage, skötsel och underhåll", att dörren ej använts på onormalt sätt eller utsatts för yttre åverkan och därvid skadats eller att det reparerats eller ändrats av

annan än av Polardörrens godkänd servicepersonal, att på dörren fastsatt serienummer vid dörrbladets kortsida mot gångjärn ej avlägsnats eller övermålat.

**Riktlinje för fel på glas** - Enligt Svensk Planglasförening I reglerna talas om normalt betraktelseavstånd och normalt dagsljus. Med normalt betraktelseavstånd menas det avstånd som råder i det aktuella fallet, eller som används i branschriktlinjer, normalt 3 m och vinkelrätt mot glaset.

**Riktlinje för kvalite på täckmålade produkter** - Kontrolleras visuellt från ett avstånd på 1-2 meter med inkommande ljus bakifrån.

Vid garantiåtgärder på dörrar som monterats med fogskum i enlighet med SFRs (Svenska Fogbranschens Riksförbund) rekommendation nr 3 står kund för demonteringskostnad då dessa krävs för att åtgärda garantiåtagande på produkten. Vid skador och fläckar på produkten orsakade av fogskum gäller inte reklamationsrätt.

**För ytterdörr och garageport i utsatta lägen krävs skärmtak där inte takfot ger tillräckligt skydd. Enligt branschens rekommendationer ska ytterdörren placeras i väggens "varma" del, det vill säga långt indraget (minsta liv utan tak är 120 mm).**

